

令和3年度いばらき観光マイスターS級認定試験  
合格者受験番号

S-3	S-5	S-7	S-10	S-14	S-15	S-16	S-18
S-19	S-20	S-23	S-25	S-30	S-31	S-32	S-35
S-36	S-37	S-41	S-44	S-46	S-47	S-65	S-71
S-72	S-73	S-75	S-76	S-77	S-80	S-83	S-86
S-87	S-88	S-95	S-96	S-97	S-99	S-103	S-105

合格者 40名

○合格通知及び認定バッジについて

3月下旬を目安に郵送いたします。

○認定証及び認定楯について

8月末を目安に郵送いたします。

○点数の開示について

受験者本人に限り、口頭により開示いたします。受験者ご本人が受験票及び顔写真付きの身分証明書等をお持ちのうえ、観光物産課までお越してください。なお、開示内容は点数のみとなりますので、予めご了承ください。

開示期間：令和4年3月29日(火)17時まで

## ○審査項目(参考)

おもてなし・観光知識について、下記の項目を中心に総合的に審査いたしました。

大区分	小区分	内容
おもてなし	印象	好感が持てる表情(やわらかいまなざし)
		好感の持てる態度(姿勢、お辞儀、声の大きさや話すスピード 等)
	接遇	言葉づかい(丁寧な喋り方、分かり易い言葉選び 等)
		説明の仕方(順序立った説明、ジェスチャーの工夫 等)
		親切さ・心配り(「この人にまた会いたい」と思ったか)
観光知識	食・観光地・体験・お土産	情報量(説明の中での情報量が適切か)
		提案力(魅力的と感じたか・想定した観光客に相応しいか)
		的確性(的確に伝えられているか)
		バランス(知識に偏りがいないか、複合的な知識があるか)
	補足情報	プラス情報(地元ならではの情報、豆知識 等)